

# キャンセル・遅刻についての大切なお知らせ

いつもカールスタイルをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

おかげさまでたくさんのお客様に当店をご利用いただいております。

すべてのお客様に気持ちよくご利用いただくために、

ご予約の際のご協力をお願いいたします。

## ● 予約時間より遅れる場合は、必ずご連絡をお願いいたします

当店は完全予約制です。

お客様にゆっくりとおくつろぎいただくために、ゆとりをもった時間をとっております。しかし、大幅に予約時間を遅れますと、施術時間が短く装着可能なエクステの本数が少なくなり、ご希望に添えない場合があります。

**予約時間より遅れる場合は、必ずご連絡をください。**

次のお客様のご予約もあります。皆様に気持ちよく施術を受けていただくため、ご予約の時間は厳守いただきますようご協力をお願いいたします。

**15分以上遅れる場合は、サービスの時間を制限させていただくか、改めてご予約をいただいたうえでのご来店となりますのでご了承ください。**

## ● ご予約のキャンセルについて

ご予約をキャンセルする場合は、前日の午前中までにご連絡をください。直前でのキャンセルや無断キャンセルはお控えください。

これまでカールスタイルでは、当日キャンセルでもキャンセル料はいただいておりませんでした。しかし、最近、当日キャンセルや変更によって、他の日をご希望されていたお客様にご迷惑をかけるという増えてきました。

**誠に申し訳ございませんが、無断キャンセルや数回にわたりキャンセルされる方には、次回ご来店時キャンセル料金のご請求またはお断りさせていただくことがございます。**

ご予約時間を過ぎたご連絡も無断キャンセルと同様ですのでご了承ください。

何卒、皆様のご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

今後も、今まで以上に皆様に親しんでいただけるサロンであるために努力し、皆様が綺麗になるお手伝いをさせていただきます。

カールスタイル  
CURL STYLE

